

Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy

Toimintapolitiikka

Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy on kuntien omistama jätehuoltoyhtiö, jonka vastuulla on huolehtia omistajakuntiensa alueella jätteiden keräyksestä, hyödyntämisestä, loppusijoituksesta, jäteneuvonnasta sekä jätehuollon yleisestä kehittämisestä.

Yhtiön toiminta-ajatuksena on tarjota toimivia ja kustannustehokkaita jätehuolto-palveluita asiakkaidensa ja ympäristön hyväksi.

Päämääränämme on pitää asiakasmaksut mahdollisimman alhaisina, taata hyvät jätehuoltopalvelut sekä lisätä jätteiden hyötykäyttöön ja kierrätykseen ohjautumista loppusijoituksen sijaan ja sitä kautta vähentää toiminnasta aiheutuvia ympäristö-vaikutuksia. Parannamme jatkuvasti palveluitamme ja toimintojamme siten, että asiakkaiden toiveet otetaan huomioon ja ympäristöön kohdistuvat vaikutukset voidaan minimoida.

Ympäristö- ja laatutavoitteidemme saavuttamiseksi sekä ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseksi:

- tarjoamme asiakkaillemme palveluverkon, joka mahdollistaa kustannustehokkaan ja ympäristöystävällisen jätehuollon toteuttamisen käytännössä,
- lisäämme yleistä ympäristötietoisuutta,
- kuuntelemme sidosryhmiemme tarpeita,
- huolehdimme henkilökuntamme tyytyväisyydestä ja ammattitaidon ylläpidosta,
- suunnittelemme ja kilpailutamme palveluitamme ammattitaidolla,
- seuraamme, tarkkailemme ja parannamme toimintaamme ja sen vaikutuksia systemaattisesti,
- tiedotamme toiminnastamme sidosryhmillemme ja huolehdimme sisäisestä tiedonkulusta.

Sitoudumme toiminnassamme noudattamaan ja seuraamaan aktiivisesti lain-säädäntöä sekä viranomaismääräyksiä.

Toimintapolitiikka on hyväksytty hallituksen kokouksessa 19.8.2008.



Heikki Lappalainen
hallituksen puheenjohtaja



Juha-Heikki Tanskanen
toimitusjohtaja