

Östra Nylands Avfallsservice Ab

Verksamhetspolicy

Östra Nylands Avfallsservice Ab är ett kommunägt avfallshanteringsbolag, som ansvarar för insamling, återvinning och slutdeponering av avfall, avfallsrådgivning samt allmän utveckling av avfallshanteringen på sina ägarkommuners område.

Bolagets verksamhetsidé är att erbjuda funktionella och kostnadseffektiva avfallshanteringstjänster till förmån för kunderna och miljön.

Vårt mål är att hålla kundavgifterna så låga som möjligt, garantera goda avfallshanteringstjänster, öka nyttoanvändningen av avfall samt styrningen av avfall till återvinning i stället för till slutdeponering och därigenom minska verksamhetens miljöpåverkan. Vi förbättrar kontinuerligt våra tjänster och vår verksamhet så att kundernas önskemål beaktas och miljöpåverkan kan minimeras.

Våra åtgärder för att vi ska nå våra miljö- och kvalitetsmål samt förhindra miljöförorenning:

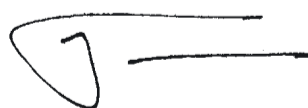
- vi erbjuder våra kunder ett servicenät som gör det möjligt att uppnå kostnadseffektiv och miljövänlig avfallshantering i praktiken,
- vi ökar den allmänna miljömedvetenheten,
- vi lyssnar på våra intressentgruppers behov,
- vi sköter om att vår personal känner sig nöjd och kan upprätthålla sin yrkeskunskap,
- vi planerar och konkurrensutsätter våra tjänster på ett professionellt sätt,
- vi följer upp, kontrollerar och förbättrar vår verksamhet och dess konsekvenser systematiskt,
- vi informerar våra intressentgrupper om vår verksamhet och sköter den interna informationsförmedlingen.

I vår verksamhet förbinder vi oss att iaktta och aktivt följa med lagstiftningen samt myndighetsbestämmelserna.

Verksamhetspolicyn godkändes på styrelsens möte 19.8.2008.



Heikki Lappalainen
styrelseordförande



Juha-Heikki Tanskanen
verkställande direktör