

MEDDELANDE 30.7.2009

## Östra Nylands Avfallsservice har fått miljö- och kvalitetscertifikat

**Certifikaten är en bekräftelse på verksamhetens kvalitet och att bolaget har förbundit sig till att minska miljökonsekvenserna.**

Östra Nylands Avfallsservice Ab har tagit i bruk ett verksamhetssystem enligt standarderna ISO 9001 och ISO 14001. Systemet blev godkänt i juni. Det granskades av Bureau Veritas, som också beviljade bolaget certifikaten.

”Inom den kommunala sektorn är det ännu inte lika vanligt att bygga upp verksamhetssystem som i den privata sektorn”, berättar Östra Nylands Avfallsservice Ab:s styrelseordförande Matti Nuutti. ”För Östra Nylands Avfallsservice Ab är det här ett bra verktyg för kontinuerlig förbättring av verksamheten.”

Det planmässiga arbetet med att bygga upp systemet inleddes i början av år 2008. Under arbetets gång kartlades de viktigaste miljökonsekvenserna av avfallshanteringen samt kundernas krav. Därefter uppställdes utvecklingsmål, verksamhetsplanerna och förhållningsreglerna kompletterades, överenskommelser om ansvar ingicks och uppföljning ordnades. De viktigaste målen är kostnadseffektiv verksamhet, hög kvalitet på kundtjänsten samt minskade utsläpp i synnerhet vid Domargårds avfallscentral.

”Verksamhetssystemet gjordes upp med nära anknytning till praktiken så att det förbättrar både kvaliteten och effektiviteten. Till exempel registreringen och behandlingen av kundrespons förnyades helt och regelbunden uppföljning av kundernas tillfredsställelse togs i bruk”, berättar Östra Nylands Avfallsservice Ab:s vd Juha-Heikki Tanskanen. ”Vi samarbetade med andra avfallsanläggningar för att utnyttja god praxis. Personalen förband sig på ett föredömligt sätt att bygga upp systemet.”

Målet för verksamhetssystemet är en kontinuerlig förbättring med tanke på både miljön och kvaliteten. Det här krävs också för att bolaget ska kunna behålla certifikaten, eftersom systemet årligen granskas av en utomstående bedömare.

*Östra Nylands Avfallsservice är ett aktiebolag som ägs av kommunerna. Det sköter servicen inom den avfallshantering som kommunerna ansvarar för. Avfallshanteringsbolagets ägarkommuner och bolagets verksamhetsområde är Borgå, Sibbo, Lovisa, Askola, Pernå, Borgnäs, Strömfors och Liljendal. Avfallshanteringen sköts utgående från kundernas behov, kostnadseffektivt samt med betoning av hållbara val med tanke på miljön.*

### Ytterligare information

vd Juha-Heikki Tanskanen  
tel. 020 637 7071, 0400-814 243  
[juha-heikki.tanskanen@iuj.fi](mailto:juha-heikki.tanskanen@iuj.fi)