

## Itä-Uudenmaan Jätehuollolle ympäristö- ja laatusertifikaatit

### **Sertifikaatit ovat osoitus toiminnan laadusta ja sitoutumisesta ympäristövaikutusten vähentämiseen.**

Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy:ssä on otettu käyttöön standardien ISO 9001 ja ISO 14001 mukainen toimintajärjestelmä, joka sai hyväksynnän kesäkuussa. Järjestelmän tarkasti Bureau Veritas, joka myös myönsi sertifikaatit yhtiölle.

”Toimintajärjestelmien rakentaminen ja sertifiointi ei ole kuntasektorilla vielä yhtä yleistä kuin yksityisellä puolella”, kertoo Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy:n hallituksen puheenjohtaja Matti Nuutti. ”Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy:lle tämä on hyvä työkalu toiminnan jatkuvaan parantamiseen.”

Järjestelmän systemaattinen rakentaminen aloitettiin vuoden 2008 alussa. Työn aikana kartoitettiin jätehuollon tärkeimmät ympäristövaikutukset ja asiakkaiden vaatimukset. Tämän jälkeen asetettiin kehittämistavoitteet, täydennettiin toimintasuunnitelmat ja -ohjeet sekä sovittiin vastuut ja järjestettiin seuranta. Tärkeimmät tavoitteet ovat toiminnan kustannustehokkuus, asiakaspalvelun korkea laatu ja päästöjen vähentäminen erityisesti Domargårdin jätekeskuksessa.

”Toimintajärjestelmä tehtiin lähellä käytäntöä, jolloin se lisää sekä laatua että tehokkuutta. Esimerkiksi asiakaspalautteiden kirjaaminen ja käsittely uudistettiin kokonaan ja asiakastyytyväisyyden säännöllinen seuraaminen otettiin käyttöön”, kertoo Itä-Uudenmaan Jätehuolto Oy:n toimitusjohtaja Juha-Heikki Tanskanen. ”Työtä tehtiin yhteistyössä muiden jätelaitosten kanssa hyvien käytäntöjen hyödyntämiseksi. Henkilöstö sitoutui hyvin järjestelmän rakentamiseen.”

Toimintajärjestelmän tavoitteena on jatkuva parantaminen sekä ympäristön että laadun kannalta. Tätä edellyttää myös sertifikaattien säilyttäminen, sillä järjestelmä tarkastetaan ulkopuolisen arvioijan toimesta vuosittain.

*Itä-Uudenmaan Jätehuolto on kuntien omistama osakeyhtiö, joka hoitaa kuntien vastuulla olevat jätehuollon palvelutehtävät. Jätehuoltoyhtiön omistajakunnat ja toiminta-alue ovat Porvoo, Sipoo, Loviisa, Askola, Pernaja, Pornainen, Ruotsinpyhtää ja Liljendal. Jätehuolto hoidetaan asiakaslähtöisesti, kustannustehokkaasti sekä korostaen ympäristön kannalta kestäviä valintoja.*

### **Lisätiedot**

toimitusjohtaja Juha-Heikki Tanskanen  
puh. 020 637 7071, 0400-814 243  
[juha-heikki.tanskanen@iuj.fi](mailto:juha-heikki.tanskanen@iuj.fi)